

بیماران ، مراجعین و همکاران گرامی

در صورت وجود پیشنهاد ، انتقاد یا شکایت از نحوه ارائه خدمات بخش ها و واحدها می توانید به شرح ذیل پیگیر حقوق خود باشید .
شما می توانید جهت پیگیری های بعدی از واحد رسیدگی به شکایات و پیشنهادات کد پیگیری ۶ رقمی دریافت نمایید .

روش های طرح و ارائه شکایت ، انتقادات و پیشنهادات

حضور	
مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات در شیفت صبح (ساعت ۸ صبح الی ۲ بعد از ظهر)	ساختمان اداری نیم طبقه دوم روبه روی پله ها اتاق مدیریت
مراجعه حضوری به دفتر سوپروایزری در شیفت عصر و شب (ساعت ۲ بعد از ظهر الی ۸ صبح)	سالن اورژانس کنار ایستگاه پرستاری دفتر سوپروایزری

تلفنی	
تماس با واحد رسیدگی به شکایات بیمارستان در شیفت صبح (ساعت ۸ صبح الی ۲ بعد از ظهر)	شماره تلفن ۲-۳۴۵۰۰۴۴۰ داخلی ۲۶۳
تماس با دفتر سوپروایزری بیمارستان در شیفت عصر و شب (ساعت ۲ بعد از ظهر الی ۸ صبح)	شماره تلفن ۲-۳۴۵۰۰۴۴۰ داخلی ۲۲۹
تماس با شماره ثابت رسیدگی به شکایات	شماره تلفن ۳۴۵۰۲۴۴۰
تماس با شماره تماس رسیدگی به شکایات طرح تحول سلامت بیمارستان	۰۹۱۸۲۲۱۱۱۴۹
تماس با شماره تماس رسیدگی به شکایات طرح تحول سلامت معاونت درمان دانشگاه	۰۹۱۸۷۴۹۸۵۴۰
سامانه های نظارت بر اجرای تعرفه های خدمات سلامت سازمان نظام پزشکی	۱۶۹۰
	۱۴۹۰
	۱۵۹۰

کتبی	
ثبت شکایات در فرم رسیدگی به شکایات و قرارداد آن در صندوق رسیدگی به شکایات و انتقادات	سالن اورژانس کنار واحد صندوق- سالن بخش جنرال- ورودی واحد ترخیص- سالن کلینیک بیمارستان
ثبت شکایات در فرم مربوطه و قرار دادن شکایت در صندوق ارتباط با مدیریت	کنار درب ورودی اورژانس
ثبت پیشنهاد در فرم پیشنهادات و قرار دادن در صندوق جمع آوری پیشنهادات	ساختمان اداری نیم طبقه دوم جنب پله ها

ثبت در سایت	
سامانه ثبت شکایات های مربوط به تعرفه های پزشکی	www.1690.ir

کلیه شکایات ، انتقادات و پیشنهادات در این مرکز طی ۲۴ ساعت (یک روز) پس از اعلام بررسی می شود .